

Politique qualité

Laboratoire Médical BIOLOGICA s'est inscrit dans une dynamique de développement et de croissance et tient à maintenir son niveau de prestations, afin de répondre aux critères de l'innovation, de la performance, de la diversité et de la qualité.

La mission du Laboratoire BIOLOGICA consiste à accueillir et prélever des patients, assurer le traitement et l'analyse des échantillons biologiques et en communiquer les résultats dans les meilleurs délais tout en présentant des conseils Clinico-biologiques et assurer la confidentialité.

Pour assurer ces services dans des conditions maîtrisées, le Laboratoire BIOLOGICA s'engage dans une démarche de progrès, conformément au référentiel international ISO 9001 Vs 2015 avec le respect des bonnes pratiques professionnelles et des exigences légales et réglementaires.

La direction du Laboratoire BIOLOGICA a défini une politique qualité autour des axes suivants :

- Être en permanence à l'écoute de nos patients et prescripteurs et veiller à les satisfaire et à améliorer les services rendus.
- Garantir la qualité et la fiabilité des résultats apportés à nos patients et prescripteurs avec un équipement performant, compatible avec la vision du Laboratoire.
- Mettre en place et améliorer en continue un système de management de la qualité SMQ
- Développement de l'implication, sensibilisation et motivation de l'ensemble du personnel pour la maîtrise de la qualité en favorisant la formation (interne et externe)
- Management de la sécurité et de l'hygiène par la mise en place de disposition de prévention, de protection du personnel, des patients et de l'environnement.
- Choisir et sélectionner les prestataires et fournisseurs de produits et services.

La satisfaction de nos clients, de nos parties intéressées pertinentes et le respect des exigences légales et réglementaires, sont les facteurs déterminants de la pérennité et de la compétitivité de notre Laboratoire.

Pour cela, la Direction consacre déjà et consacrera encore les moyens humains, matériels, organisationnels et budgétaires pour atteindre ces objectifs.

Par ailleurs, la Direction s'engage à tout mettre en œuvre pour que l'ensemble du personnel quel que soit son poste et ses fonctions se sente concerné, participe activement à cette démarche et applique les dispositions prévues dans le système de management conformément à la norme ISO 9001 version 2015 dans un but d'amélioration continue.

Fait Le : 04.05.2023

Biologiste Dr MADRARI HASSAN